ПРИЛОЖЕНИЕ 3.

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора КОГБУСО «Мурыгинский

детский дом – интернат

для умственно отсталых детей «Родник»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В. Казакова

«23» марта 2020 года

**ОТЧЁТ**

**отделения для Инвалидов молодого возраста КОГБУСО «Мурыгинский детский дом – интернат для умственно отсталых детей «Родник»**

1. **о результатах опроса получателей социальных услуг по определению степени удовлетворенности качеством оказания социальных услуг за первый квартал 2020 г.;**
2. **о проведённой работе для сотрудников отделения ИМВ по улучшению качества предоставления социальных услуг.**
3. **Информация о проведении социологического опроса о предоставлении качества предоставляемых услуг.**

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности ПСУ предоставляемыми государственными социальными услугами.

Социологический опрос, целью которого является оценка удовлетворённости ПСУ полнотой и качеством предоставления социальных услуг, проводился на отделении с 16 марта по 23 марта 2020 года.

**Объект исследования:** проживающие отделения ИМВ от 18 до 35 лет, девушки группы «Росинки»

**Предмет исследования:** удовлетворённость ПСУ качеством социального обслуживания.

**Метод проведения исследования:**  анонимный опрос – беседа. Анкета предложена Министерством социального развития Кировской области.

Опрос – беседа проводился в присутствии заведующей отделением Е.А. Чарушниковой, воспитателя Н.А. Медведевой, инструктора по труду А.А. Россохиной в течение нескольких дней: с 16.03.2020 года по 23.03.2020 года. Принцип опроса: приглашается проживающий и индивидуально проводится с ним беседа. Предложенные вопросы формулируются в упрощённом варианте, без искажения смысла. Порядковый номер в сводной таблице предполагает порядковый номер проживающего в списке. Но при подведении итогов индивидуальные данные ребят не указываются (принцип анонимности).

Всего в группе: 22 проживающих.

Из них:

- 3 человека в больнице (№, №16 и №18 в сводной таблице);

- 2 человек в силу заболевания не в состоянии ответить на вопросы (№21, №22 в сводной таблице).

Т.о., всего приняли участие в опросе – беседе 17 человек (это 77,2 % от общего количества проживающих в группе и 12,5 % от общего количества воспитанников отделения для Инвалидов молодого возраста).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ПРОВЕДЕНИЕ БЕСЕДЫ - АНКЕТИРОВАНИЯ ПО КАЧЕСТВУ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ НА ГРУППЕ «Росинки»**  **Дата проведения опроса: с 16.03.2020 года по 23.03.2020 года** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| № | **Вопрос** | **Ответ** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | | **13** | | **14** | | **15** | **16** | **17** | | **18** | **19** | **20** | **21** | | **22** | **23** | **ИТОГО** | | **ВСЕГО** |
| 1. | При обращении за помощью была ли Вам предоставлена информация об учреждении и обо всех интересующих Вас услугах, предоставляемых учреждением населению? | Да | + | + | + | + |  | + | + | + |  | + | + | + | | + | | + | | + |  | + | |  | + | + |  | |  |  | 16 | | **17** |
| Нет |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  | 0 | |
| Регулярно |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  | 0 | |
| Затрудняюсь ответить |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  | 1 | |
| 2. | Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в учреждении комфортными? | Комфортные | + |  | + | + | + | + | + | + |  | + | + | + | |  | | + | | + |  |  | |  | + | + |  | |  |  | 14 | | **17** |
| Некомфортные |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  | 0 | |
| Затрудняюсь ответить |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | + | |  | |  |  | + | |  |  |  |  | |  |  | 3 | |
| 3. | Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг доступными для людей? | Доступны | + | + |  | + | + | + |  | + |  | + |  | + | |  | | + | | + |  | + | |  | + | + |  | |  |  | 13 | | **17** |
| Недоступны |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  | 0 | |
| Затрудняюсь ответить |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  | + |  | | + | |  | |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  | 3 | |
| 4. | Считаете ли Вы персонал, оказывающий социальные услуги профессиональным и компетентным? | Да | + |  | + |  | + | + | + | + |  |  | + | + | | + | | + | |  |  | + | |  | + | + |  | |  |  | 13 | | **17** |
| Нет |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  |  |  | |  |  | 0 | |
| Затрудняюсь ответить |  | + |  | + |  |  |  |  |  | + |  |  | |  | |  | | + |  |  | |  |  |  |  | |  |  | 4 | |
| 5. | Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны? | Да | + | + |  | + | + | + | + | + |  | + | + | + | + | | + | | + | |  |  |  | | + | + | |  |  |  | | 15 | **17** |
| Нет |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  | + |  | |  |  | |  |  |  | | 1 |
| Затрудняюсь ответить |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | | 1 |
| 6. | Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых социальных услуг в учреждении? | Да | + |  |  | + | + | + |  | + |  | + |  | + |  | | + | | + | |  | + |  | | + | + | |  |  |  | | 12 | **17** |
| Нет |  |  |  |  |  |  | + |  |  |  | + |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | | 2 |
| Затрудняюсь ответить |  | + | + |  |  |  |  |  |  |  |  |  | + | |  | |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | | 3 |
| 7. | Порекомендовали ли Вы при необходимости воспользоваться социальными услугами, предоставляемыми учреждением, своим родственникам или знакомым? | Да |  |  | + | + |  | + |  |  |  | + |  | + |  | | + | | + | |  | + |  | | + | + | |  |  |  | | 10 | **17** |
| Нет |  |  |  |  | + |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | | 1 |
| Затрудняюсь ответить | + | + |  |  |  |  | + | + |  |  | + |  | + | |  | |  | |  |  |  | |  |  | |  |  |  | | 6 |

По результатам опроса ПСУ деятельность отделения можно считать положительной.

Большая часть респондентов отметила, что:

- информирование об услугах предоставляется в полном объёме;

- оказание услуг в Учреждении комфортные и доступные;

- персонал компетентен и доброжелателен;

- качеством предоставляемых услуг хорошее;

- также порекомендовали бы воспользоваться услугами, предоставляемыми в Учреждении.

Т.о., все опрошенные (17 чел.) подтвердили удовлетворённость в получении социальных услуг и высоко оценили профессиональные качества сотрудников по предоставлению социальных услуг. Большая часть респондентов отметили внимательное и доброжелательное отношение сотрудников, пребывание в Учреждении считают комфортным.

В следующий раз (в июне 2020 года) анкетирование также будет проводиться в форме опроса – беседы, т.к. проживающие групп «Чебурашки» имеют довольно сложные интеллектуальные нарушения и самим без помощи ассистентов с анкетированием по удовлетворённости качеством предоставляемых услуг им также не справиться.

1. **Информация о проведённой работе для сотрудников отделения ИМВ по улучшению качества предоставления социальных услуг в первом квартале 2020 года.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Результат проведённой работы** | **Конкретная информация о проведённых мероприятиях** | **Ответственные** |
| 1. | Информирование о деятельности отделения ИМВ (планирование, отчётность, статьи о проведённых мероприятиях и пр.), на общедоступных информационных ресурсах:  - на официальном сайте МДДИ,  - в СМИ,  - на стендах в учреждении и пр. | Повышение информированности населения о социальном обслуживании на отделении | В течение всего периода информирование о деятельности отделения в виде презентаций и статей:  - на официальном сайте учреждения;  - в газете «Юрьянские вести»: №1 от 04.01.20 «Дороги выбирают нас!»;  №6 от 08.02.20 «Самый лучший день», «Подари картину другу!»;  №10 от 07.03.2020 «С весной приходит вдохновенье!»;  №11 от 14.03.2020 «Хозяйка зелёной мастерской» | Чарушникова Е.А.,  Завьялова С.Н.  Чупракова Н.А.,  Медведева Н.А.,  Лубягина И.М.,  Буркова Ю.Е.,  Абрамишвили Н.С.,  Кокорина Е.А.  Чарушникова Е.А. |
| Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе и порядке предоставления социальных услуг доступным и достаточным |
| Повышение имиджа отделения, привлечение партнёров и волонтёров |
| Разработка буклетов, листовок, брошюр, презентаций, презентаций – отчётов, клипов с информацией о деятельности отделения | Подготовка отчёта по социально – реабилитационной работе за 2019 год с представлением на официальном сайте учреждения | Чарушникова Е.А. |
| 2. | Информационно – разъяснительная работа среди проживающих о порядке и условиях предоставления социальных услуг путём устной разъяснительной работы и размещения объявлений и пр. информационного материала | Повышение информированности о предоставлении социальных услуг среди проживающих на отделении | Проводится постоянно при обращении | Вагина Е.С.,  Чарушникова Е.А.,  СКП, юрист |
| 3. | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности в отделении и развитие материально – технической базы в соответствии с планом косметических ремонтов и улучшением МТБ на отделении на 2020 год | Оборудование помещений для предоставления услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении | Проведён косметический ремонт:  - лестничный марш со стороны группы «Богатыри» и отделения «Милосердие».  Закончено оборудование бытовой комнаты, буфета (для приёма и приготовления пищи) для воспитанников группы «Богатыри» | Чарушникова Е.А.,  Завьялова С.Н.,  хоз. служба |
| Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии помещений отделения |
|  | Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории | Проводится ежедневно | Воспитатели, инструктора  по труду отделения,  младший медицинский персонал |
| 4. | Анкетирование, опросы ПСУ о качестве предоставления социальных услуг;  анализ результатов анкетирования | Повышение качества предоставляемых социальных услуг | Проведено 16.03. по 23.03.2020 года (полная информация выше) | Чарушникова Е.А.,  Медведева Н.А.,  Россохина А.А. |
| Выявление причин неудовлетворённости ПСУ при получении социальных услуг |
| Учёт предложений ПСУ в деятельности учреждения |
| 5. | Проведение плановой аттестации и обучения педагогического персонала | Повышение профессиональной компетенции педагогических работников | 1) курсы ПК в ИРО г. Кирова  **- «Содержание, организация деятельности воспитателей в условиях реализации ФГОС (февраль 2020 года);**  **-«Профессиональное образование и профессиональное обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья» (февраль 2020 года);**  2) продолжение заочного обучения в КОГПОАУ «Орловский колледж Педагогики и Профессиональных технологий» (март 2020 года) | Буркова Ю.Е.  Зонова Е.В., Суховеркова Т.В.  Россохина А.А. |
| Повышение имиджа отделения |
| 6. | Осуществление мероприятий внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг | Выявление факторов, ухудшающих качество предоставления социальных услуг на отделении | Акты контроля качества:  - предоставления социально – бытовых услуг (31.01.2020 г., 13.02.2020 г., 25.03.2020 года);  - предоставления социально- медицинских услуг: (24.03.202020 г.) | Чарушникова Е.А., Вагина Е.С.,  Митянина Е.А., Софьина И.В., Домрачев С.Л., Загоскина Н.В.,  Ходырева Н.В. |
| 7. | Активизация методической работы отделения ИМВ | Повышение профессиональной компетенции педагогических работников | Заседания социально – трудового методического объединения:  28.01.2020 г.: «Утверждение плана работы на 2020 год;  19.02.2020г.:«Повышение профессиональной компетентности педагогов отделения ИМВ» (отчёт о пройденных курсах ПК педагогами отделения);  24.03.2020 г.:«Отчёт о деятельности отделения ИМВ за 2019 год»; корректировка плана работы МО в связи с установлением карантина | Чарушникова Е.А.,  инструктора по труду и воспитатели. |
| Повышение имиджа отделения |
| 8. | Активизация работы на отделении в целях изучения и обобщения опыта для дальнейшего обучения младшего медицинского и педагогического персонала | Распространение передового опыта на другие отделения и в другие учреждения | Проведение техучёб:  22.01.2020 г.: «Лечебные диеты, Рекомендованные воспитанникам отделения ИМВ»;  18.02.2020 г.: «Профилактика гриппа, ОРВИ и короновирусной инфекции», «Гепатиты А,Б,С. Пути заражения. Профилактика гепатитов. Рекомендации по уходу за носителями (больными)»  - презентации по темам выложена на сайте Учреждения и на сайте НС- портал; | Чарушникова Е.А.,  Митянина Е.А.,  Ходырева Н.В.,  Закалата А.А.,  Смирнов В.А. |
| Распространение передового опыта на другие отделения и в другие учреждения |
| 9. | Участие в Региональных, областных, районных конкурсах, направленных на повышение компетенции работников отделения | Обобщение и популяризация передового опыта в системе социального обслуживания | 1)Участие в районной выставке – конкурсе «Наши руки – не для скуки!»;  2) Участие в ярмарке «Юрьянский разгуляй»  3) Участие в областном фестивале – конкурсе художественного творчества | Абрамишвили Н.С.,  Кокорина Е.А.  Буркова Ю.Е.  Чарушникова Е.А.,  Чарушникова Е.А.,  Абрамишвили Н.С.,  Кокорина Е.А.,  Суховеркова Т.В. |
| Повышение компетенции сотрудников отделения |
| 10. | Организация воспитательной и культурно – досуговой, культурно - просветительской деятельности и др. для проживающих на отделении | Повышение имиджа отделения | - Выезд на спектакль в «Театр на Спасской» Иван – богатырский сын»;  - выход на концерт в МДШИ в рамках проекта «Подари картину другу!» (30.01.2020 года);  - выходы на занятия клуба «Синема» (январь 2020 года);  - выходы на мероприятия в ДК (на мюзикл «Дед Мороз против человека – паука», на киносеанс «Холодное сердце» (январь 2020 года);  - выезд на концерт «Мы верим в чудеса!» (02.02.2020 года);  - участие в инклюзивных конкурсах в ДДИ «Театральная весна - 2020» и «Возможно всё!»,  - участие в концертах к Международному женскому дню ( 6 марта 2020 года),  - выезд в Филармонию на концерт (1 марта 2020 года);  - развлекательные программы к 23 февраля «Сильнее, выше, быстрее!» и 8 марта «Спортсменки, хозяйки, красавицы»;  - проведение экскурсий и выходы на прогулки по «Тропе здоровья» для катания на «ватрушках» | Чарушникова Е.А.,  педагоги отделения |
| Развитие личности обеспечиваемого, укрепление физического, психического и эмоционального здоровья, воспитание лучших черт гражданина, а также организация культурного отдыха и досуга воспитанников |
| 11 | Участие работников на звание: «Лучший работник учреждения социального обслуживания» (областной), «Лучший работник по профессии 2019 года» (районный) | Стимулирование работников отделения | В соответствии с Положением о конкурсах | Чарушникова Е.А. |
| Обобщение и популяризация передового опыта в системе социального обслуживания |
| Повышение компетенции сотрудников отделения |
| 12 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий комфортности для психологической и физической безопасности, обеспечение безопасности жизнедеятельности проживающих в отделении ИМВ | Увеличение доли ПСУ, считающих, что услуги оказываются в доброжелательной, вежливой форме; профилактика конфликтов | Проведение собраний - бесед, собраний – презентаций, инструктажей для проживающих:  24.01.2020 г.: беседа – презентация «Анализ травматизма. Как избежать травматизма на отделении среди проживающих»;  12.02.2020 года: беседа 1) «Как правильно дышать зимой, чтобы не простудиться»;  2) беседа – презентация «Как защититься от короновируса»;  3) беседа «Ответственность за драки и агрессивное поведение»  Занятия в рамках клуба «Час здоровья»: 20.01.2020 года: «Гигиена полости рта»;  11.02.2020 года: «Иммунитет. Защита, которая всегда с вами»;  19.03.2020 года «Понятие о гигиене. Чистота – залог здоровья. Отказ от вредных привычек» | Чарушникова Е.А.,  Захарова В.Н., Ходырева Н.В., |
| Организация мероприятий по профилактике травматизма, агрессивного поведения среди обеспечиваемых |

**Зав. отделением ИМВ \_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Чарушникова**

УТВЕРЖДАЮ:

директор КОГБУСО «Мурыгинский

детский дом – интернат

для умственно отсталых детей «Родник»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Н. Рычков

«17» июня 2020 года

**ОТЧЁТ**

**отделения для Инвалидов молодого возраста КОГБУСО «Мурыгинский детский дом – интернат для умственно отсталых детей «Родник»**

1. **о результатах опроса получателей социальных услуг по определению степени удовлетворенности качеством оказания социальных услуг за второй квартал 2020 г.;**
2. **о проведённой работе для сотрудников отделения ИМВ по улучшению качества предоставления социальных услуг.**
3. **Информация о проведении социологического опроса о предоставлении качества предоставляемых услуг.**

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности ПСУ предоставляемыми государственными социальными услугами.

Социологический опрос, целью которого является оценка удовлетворённости ПСУ полнотой и качеством предоставления социальных услуг, проводился на отделении 17 июня 2020 года.

**Объект исследования:** проживающие отделения ИМВ от 18 до 35 лет, юноши группы «Богатыри»

**Предмет исследования:** удовлетворённость ПСУ качеством социального обслуживания.

**Метод проведения исследования:**  анонимные анкетирование и опрос – беседа. Анкета предложена Министерством социального развития Кировской области.

Анкетирование проводилось анонимно. Десяти воспитанникам, которые умеют читать, была дана инструкция по заполнению анкеты, после чего ребята самостоятельно её заполнили. С остальными воспитанниками (шестнадцать человек) проводилась опрос – беседа: зачитывались вопросы и варианты ответов, после чего юноши самостоятельно отмечали нужный вариант. Опрос – беседа проводился в присутствии заведующей отделением Е.А. Чарушниковой, воспитателя Н.А.Чупраковой, инструктора по труду А.А. Россохиной 17 июня 2020 года. Всего в группе 26 проживающих. Участие в анкетировании приняли 100 % воспитанников данной группы. При проведении анализа анкетирования были выявлены две испорченные анкеты. К рассмотрению принято 24 анкеты (92,3 %) от общего количества воспитанников группы).

Т.о., всего участие в анкетировании приняло 35,9 % от общего количества воспитанников отделения для Инвалидов молодого возраста.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категория обслуженных:** | **Пол обслуженных:** | |
| **мужской** | **женский** |
| пожилой человек |  |  |
| инвалид |  |  |
| несовершеннолетний |  |  |
| семья с несовершеннолетними(указывается пол анкетируемого) |  |  |
| иная |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Вопрос** | **Ответ** | **Результат** | **Всего:** | **Испорчено:** | **Итого:** |
| 1. | При обращении за помощью была ли Вам предоставлена информация об учреждении и обо всех интересующих Вас услугах, предоставляемых учреждением населению? | Да | 20 | 24 | 2 | 26 |
| Нет | 1 |
| Регулярно |  |
| Затрудняюсь ответить | 3 |
| 2. | Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в учреждении комфортными? | Комфортные | 18 | 24 | 2 | 26 |
| Некомфортные | 2 |
| Затрудняюсь ответить | 4 |
| 3. | Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг доступными для людей? | Доступны | 20 | 24 | 2 | 26 |
| Недоступны | 0 |
| Затрудняюсь ответить | 4 |
| 4. | Считаете ли Вы персонал, оказывающий социальные услуги профессиональным и компетентным? | Да | 21 | 24 | 2 | 26 |
| Нет | 3 |
| Затрудняюсь ответить | 0 |
| 5. | Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны? | Да | 22 | 24 | 2 | 26 |
| Нет | 1 |
| Затрудняюсь ответить | 1 |
| 6. | Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых социальных услуг в учреждении? | Да | 16 | 24 | 2 | 26 |
| Нет | 5 |
| Затрудняюсь ответить | 3 |
| 7. | Порекомендовали ли Вы при необходимости воспользоваться социальными услугами, предоставляемыми учреждением, своим родственникам или знакомым? | Да | 21 | 24 | 2 | 26 |
| Нет | 1 |
| Затрудняюсь ответить | 2 |

В целом по результатам анкетирования получателей социальных услуг  наблюдается тенденция удовлетворенности качеством социальных услуг, комфортностью их оказания, сформировано  доверие воспитанников к персоналу.

Большая часть респондентов отметила, что:

- информирование об услугах предоставляется в полном объёме;

- оказание услуг в Учреждении комфортные и доступные;

- персонал компетентен и доброжелателен;

- также респонденты порекомендовали бы воспользоваться услугами, предоставляемыми в Учреждении.

Таким образом, воспитанники данной группы вполне удовлетворены оказанием социальных услуг, потому можно предположить, что каждому воспитаннику предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни интерната.

**2.** **Информация о проведённой работе для сотрудников отделения ИМВ по улучшению качества предоставления социальных услуг во втором квартале 2020 года.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Планируемый результат** | **Конкретная информация о проведённых мероприятиях** | **Ответственные** |
| 1. | Информирование о деятельности отделения ИМВ (планирование, отчётность, статьи о проведённых мероприятиях и пр.), на общедоступных информационных ресурсах:  - на официальном сайте МДДИ,  - в СМИ,  - на стендах в учреждении и пр. | Повышение информированности населения о социальном обслуживании на отделении | В течение всего периода информирование о деятельности отделения в виде презентаций и статей **на сайте учреждения:**  - «Мастерим скворечники»;  -«Самоизоляция – не повод для скуки!»;  - «Здоров будешь – всё добудешь!»;  - «Спортивному движению – наше уважение!»;  - «Пижама пати»;  - «Открытое занятие»;  - «Молодёжь – за здоровый и безопасный образ жизни!»;  - «Немного о КТД»;  - В гости к солнцу, в гости к лету!»  **Статьи в районной газете «Юрьянские вести»:**  - 02.05.2020 года №18 «Атмосфера уюта и комфорта»;  - 16.05.2020 года №20 «Скворечники для крылатых гостей»;  - 13.05.2020 года №24 «Сердце, распахнутое миру» | Чарушникова Е.А.;  Медведева Н.А.;  Россохина А.А.; |
| Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе и порядке предоставления социальных услуг доступным и достаточным |
| Повышение имиджа отделения, привлечение партнёров и волонтёров |
| 2. | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности в отделении и развитие материально – технической базы в соответствии с планом косметических ремонтов и улучшением МТБ на отделении на 2020 год | Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии помещений отделения | Ежедневно | Педагоги отделения |
| Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории |
| 3. | Анкетирование, опросы ПСУ о качестве предоставления социальных услуг;  анализ результатов анкетирования | Повышение качества предоставляемых социальных услуг | 17 июня 2020 года | Чарушникова Е. А. |
| Выявление причин неудовлетворённости ПСУ при получении социальных услуг |  |  |
| 4. | Осуществление мероприятий внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг | Выявление факторов, ухудшающих качество предоставления социальных услуг на отделении | - 24.04.2020 года контроль качества предоставления социально - трудовых услуг;  - 27.05.2020 контроль качества социально – бытовых услуг;  - 16.06.2020 года контроль – качества социально – трудовых и социально - педагогических услуг | Чарушникова Е.А. |
| 5 | Активизация методической работы отделения ИМВ | Повышение имиджа отделения | Проведение открытых занятий:  **апрель: -**  «ТБ при работе с инструментами в столярной мастерской. Изготовление скворечника»;  - Мастер- класс «Весенний букет»;  **июнь:** «Весна» с использованием областей: познание, социализация, безопасность. | Чарушникова Е.А.,  Буркова Ю.Е.,  Рассохин М.В. |
| Распространение передового опыта на другие отделения и в другие учреждения, а также на областной и всероссийский уровень через ведение личных сайтов (блогов), размещения информации на официальном сайте ДДИ |
| 6 | Активизация работы на отделении в целях изучения и обобщения опыта для дальнейшего обучения младшего медицинского персонала | Распространение передового опыта на другие отделения и в другие учреждения а также на областной и всероссийский уровень через ведение личных сайтов (блогов), размещения информации на официальном сайте ДДИ | Информирование на личном блоге официального сайта ДДИ иведение мини – сайта  - Мой <a href = "https://nsportal.ru /nsportal.ru/elena-charushnikova сайт заведующей отделения </a>: | Чарушникова Е.А. |
| 7. | Участие в Региональных, областных, районных конкурсах, семинарах, направленных на повышение компетенции работников отделения, в т.ч. дистанционных | Обобщение и популяризация передового опыта в системе социального обслуживания | 1) участие в 1 областном заочном творческом фестивале – конкурсе «Голоса Памяти, славы и Победы»  2) участие во Всероссийской дистанционной конференции «Использование ИКТ в образовательном процессе в условиях ФГОС» | Чарушникова Е.А. |
| Повышение компетенции сотрудников отделения |
| Повышение имиджа отделения |
| 8 | Участие работников на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания», «Лучший работник по профессии» разных уровней | Стимулирование работников отделения | Участие в районном конкурсе «Лучший работник по профессии 2019 года» | Чарушникова Е.А. | |
| Обобщение и популяризация передового опыта в системе социального обслуживания |
| Повышение компетенции сотрудников отделения |
| Стимулирование работников отделения |
| 9. | Организация воспитательной и культурно – досуговой, культурно - просветительской деятельности и др. для проживающих на отделении | Повышение имиджа отделения | **апрель:**  **- «**Пасхальные чаепития»;  - просмотр мультфильма «Обетование Пасхи»;  - интерактивная игра – викторина «Подросткам о войне»;  - музыкальная гостиная «Песни Победы»;  - мультчас «О героизме наших воинов: от древности до наших дней»;  - мультчас «Десантник Стёпочкин»;  - КТД «Открытка к Дню Победы»;  -интерактивная игра – викторина «Загадки о войне»;  - выставка рисунков «Мы помним страшные те годы!»;  **май:**  - тематическое мероприятие «День весны, мира и труда»;  - участие в Акции «Окна Победы»;  - мастер – класс «Голубь мира»;  - мастер- классы – КТД «Ромашка», «Волшебные цветы», «Букет в вазе»;  - эстафеты «Спортивный бум»;  - познавательный час «Места им в жизни быть не должно!»;  - мультсеанс «Иван Царевич и серый волк»;  - тусовка «Пижама пати»;  - спортивный праздник «Спортивному движению – наше уважение!»;  - игровая программа «В гости к солнцу, в гости к лету!»  **июнь:**  - концертно- игровая программа «День России»;  - тематический час с мультпоказом «Значение питания в жизни человека. Состав пищи» | Чарушникова Е.А.,  Чупракова Н.А.,  Россохина А.А. | |
| Развитие личности обеспечиваемого, укрепление физического, психического и эмоционального здоровья, воспитание лучших черт гражданина, а также организация культурного отдыха и досуга воспитанников |
| 10 | Мероприятия по обеспечению и созданию условий комфортности для психологической и физической безопасности, обеспечение безопасности жизнедеятельности проживающих в отделении ИМВ | Увеличение доли ПСУ, считающих, что услуги оказываются в доброжелательной, вежливой форме; профилактика конфликтов  Организация мероприятий по профилактике травматизма, агрессивного поведения среди обеспечиваемых | Проведение собраний - бесед, собраний – презентаций, инструктажей для проживающих:  **Занятия в рамках клуба «Час здоровья»:**  **апрель:**  - час здоровья «Режим дня. Необходимость его соблюдения»;  - устный познавательный журнал «Личная гигиена и здоровье»;  **май:**  - креативно – интеллектуально – развлекательная игра «Молодёжь – за здоровый и безопасный образ жизни!»;  **июнь:**  - тематический час с мультпоказом «Значение питания в жизни человека. Состав пищи» | Чарушникова Е.А., | |

**Зав. отделением ИМВ \_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Чарушникова**

.

УТВЕРЖДАЮ:

И.о.директора КОГБУСО «Мурыгинский

детский дом – интернат

для умственно отсталых детей «Родник»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.В.Казакова

«11» сентября 2020 года

**ОТЧЁТ**

**отделения для Инвалидов молодого возраста КОГБУСО «Мурыгинский детский дом – интернат для умственно отсталых детей «Родник»**

1. **о результатах опроса получателей социальных услуг по определению степени удовлетворенности качеством оказания социальных услуг за третий квартал 2020 г.;**
2. **о проведённой работе для сотрудников отделения ИМВ по улучшению качества предоставления социальных услуг.**
3. **Информация о проведении социологического опроса о предоставлении качества предоставляемых услуг.**

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности ПСУ предоставляемыми государственными социальными услугами.

Социологический опрос, целью которого является оценка удовлетворённости ПСУ полнотой и качеством предоставления социальных услуг, проводился на отделении с 07 сентября по 11 сентября 2020 года.

**Объект исследования:** проживающие отделения ИМВ от 18 до 35 лет, юноши группы «Трудовик»

**Предмет исследования:** удовлетворённость ПСУ качеством социального обслуживания.

**Метод проведения исследования:**  анонимные анкетирование и опрос – беседа. Анкета предложена Министерством социального развития Кировской области.

Анкетирование проводилось анонимно. Пятнадцати воспитанникам, которые умеют читать, была дана инструкция по заполнению анкеты, после чего ребята самостоятельно её заполнили. С остальными воспитанниками (девять человек) проводилась опрос – беседа: зачитывались вопросы и варианты ответов, после чего юноши самостоятельно отмечали нужный вариант. Опрос – беседа проводился в присутствии заведующей отделением Е.А. Чарушниковой, воспитателя Н.А.Чупраковой, инструктора по труду С.Н. Завьяловой с 07 сентября по 11 сентября 2020 года (в вечернее время по несколько человек). Всего в группе 24 проживающих. Участие в анкетировании приняли 100 % воспитанников данной группы, это 17,4% от общего количества воспитанников отделения.

Из 24 юношей – 21 человек являются дееспособными, 3 человека – недееспособны. При проведении анализа анкетирования были выявлено, что все анкеты заполнены без исправлений, т.о. все они являются действительными

\*\*\*\*\* Анкетирование проводилось в период изоляции Учреждения. На момент его проведения Учреждение было на изоляции почти 5 месяцев.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категория обслуженных:** | **Пол обслуженных:** | |
| **мужской** | **женский** |
| пожилой человек |  |  |
| инвалид |  |  |
| несовершеннолетний |  |  |
| семья с несовершеннолетними(указывается пол анкетируемого) |  |  |
| иная |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Вопрос** | **Ответ** | **Результат** | **Испорчено:** | **Итого:** |
| 1. | При обращении за помощью была ли Вам предоставлена информация об учреждении и обо всех интересующих Вас услугах, предоставляемых учреждением населению? | Да | 18 |  | 24 |
| Нет | 3 |
| Регулярно |  |
| Затрудняюсь ответить | 3 |
| 2. | Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в учреждении комфортными? | Комфортные | 19 |  | 24 |
| Некомфортные | 4 |
| Затрудняюсь ответить | 1 |
| 3. | Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг доступными для людей? | Доступны | 19 |  | 24 |
| Недоступны | 4 |
| Затрудняюсь ответить | 1 |
| 4. | Считаете ли Вы персонал, оказывающий социальные услуги профессиональным и компетентным? | Да | 21 |  | 24 |
| Нет | 2 |
| Затрудняюсь ответить | 1 |
| 5. | Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны? | Да | 21 |  | 24 |
| Нет | 1 |
| Затрудняюсь ответить | 2 |
| 6. | Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых социальных услуг в учреждении? | Да | 20 |  | 24 |
| Нет | 4 |
| Затрудняюсь ответить | 0 |
| 7. | Порекомендовали ли Вы при необходимости воспользоваться социальными услугами, предоставляемыми учреждением, своим родственникам или знакомым? | Да | 11 |  | 24 |
| Нет | 9 |
| Затрудняюсь ответить | 4 |

В целом по результатам анкетирования получателей социальных услуг  наблюдается тенденция удовлетворенности качеством социальных услуг, комфортностью их оказания, сформировано  доверие воспитанников к персоналу.

Большая часть респондентов отметила, что:

- информирование об услугах предоставляется в полном объёме;

- оказание услуг в Учреждении комфортные и доступные;

- персонал компетентен и доброжелателен;

Но, не смотря на то, что большинство респондентов ответили, что порекомендовали бы воспользоваться услугами, предоставляемыми в Учреждении своим родственникам и знакомым, отмечается много ответов с отрицательным ответом

Но в основном воспитанники данной группы вполне удовлетворены оказанием социальных услуг, потому можно предположить, что каждому воспитаннику предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни интерната.

**2.** **Информация о проведённой работе сотрудниками отделения ИМВ по улучшению качества предоставления социальных услуг во третьем квартале 2020 года.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Планируемый результат** | **Конкретная информация о проведённых мероприятиях** | **Ответственные** |
| 1. | Информирование о деятельности отделения ИМВ (планирование, отчётность, статьи о проведённых мероприятиях и пр.), на общедоступных информационных ресурсах:  - на официальном сайте МДДИ,  - в СМИ,  - на стендах в учреждении и пр. | Повышение информированности населения о социальном обслуживании на отделении | В течение всего периода информирование о деятельности отделения в виде презентаций и статей **на официальном сайте учреждения и «ВК»:**  **Статьи в районной газете «Юрьянские вести»:**  **-**18.07.2020 года «На беговой дорожке «Росинки» , « Золушки» и другие»;  -01.08.2020 года «9 рота лучше всех» | Чарушникова Е.А. |
| Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе и порядке предоставления социальных услуг доступным и достаточным |
| Повышение имиджа отделения, привлечение партнёров и волонтёров |
| 2. | Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности в отделении и развитие материально – технической базы в соответствии с планом косметических ремонтов и улучшением МТБ на отделении на 2020 год | Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии помещений отделения | Проведены косметические ремонты в спальных групп «Чебурашки» и «Росинки» | Инструктор по труду Завьялова С.Н. |
|  |  | Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории | По мере необходимости организовывались работы по уборке территории и помещений, проводились работы по озеленению территории, благоустройство клумб с цветами, организовывались огородные работы. | Все педагоги отделения |
| 3. | Анкетирование, опросы ПСУ о качестве предоставления социальных услуг;  анализ результатов анкетирования | Повышение качества предоставляемых социальных услуг | 07.09.2020 года – 11.09.2020 года | Чарушникова Е. А. |
| Выявление причин неудовлетворённости ПСУ при получении социальных услуг |  |  |
| 4. | Осуществление мероприятий внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг | Выявление факторов, ухудшающих качество предоставления социальных услуг на отделении | - 27.07.2020 – контроль качества социально – бытовых услуг;  - 04.09.2020 – 09.09.2020 года контроль – качества социально – бытовых услуг (подготовка к зиме) | Чарушникова Е.А. |
| 5 | Активизация методической работы отделения ИМВ | Повышение имиджа отделения | Проведение открытых занятий:  - 02.07.2020 года открытое занятие «Лекарственные растения. Виды и применение»  - 19.08.2020 года открытое занятие: «Приготовление яблочного пирога» | Медведева Н.А.  Суховеркова Т.В. |
| Распространение передового опыта на другие отделения и в другие учреждения, а также на областной и всероссийский уровень через ведение личных сайтов (блогов), размещения информации на официальном сайте ДДИ |
| 6 | Активизация работы на отделении в целях изучения и обобщения опыта для дальнейшего обучения младшего медицинского персонала | Распространение передового опыта на другие отделения и в другие учреждения а также на областной и всероссийский уровень через ведение личных сайтов (блогов), размещения информации на официальном сайте ДДИ | Информирование на личном блоге официального сайта ДДИ и ведение мини – сайта  - Мой <a href = «https://nsportal.ru /nsportal.ru/elena-charushnikova сайт заведующей отделения </a>: | Чарушникова Е.А. |
| 7. | Участие работников на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания», «Лучший работник по профессии» разных уровней | Стимулирование работников отделения | Участие в районном конкурсе «Лучший работник по профессии 2019 года» (победитель в номинации «Милосердие») | Чарушникова Е.А. |
| Обобщение и популяризация передового опыта в системе социального обслуживания |
| Повышение компетенции сотрудников отделения |
| Стимулирование работников отделения |
| 8. | Организация воспитательной и культурно – досуговой, культурно – просветительской деятельности и др. для проживающих на отделении | Повышение имиджа отделения | - мультсеансы «Маша и Медведь», «Ну, погоди!», «Новое Простоквашино», «Иван Царевич и Серый волк»;  - дископрограмма «Кругосветное путешествие»;  - спортивный праздник «ЗОЖигай!»;  - спортивный праздник «Физкульт –Ура!»,  - эстафеты «Весёлые состязания»;  - военно – спортивная игра «Зарница»,  - спортивно – игровая программа День рождения российского флага»;  - конкурс парной импровизации «Возможно всем!»;  - мастер – класс «Аппликация «Яблочный Спас»;  - праздник «До свидания, лето!»;  - торжественная линейка «И снова звонок нас зовёт на урок!»;  - спортивное развлечение «Весёлая Спортландия»;  - квест – игра «12 записок»,  - развлечение «День осенних именинников» | Чарушникова Е.А.,  Чупракова Н.А.,  Зонова Е.В.,  Завьялова С.Н.,  Медведева Н.А. |
| Развитие личности обеспечиваемого, укрепление физического, психического и эмоционального здоровья, воспитание лучших черт гражданина, а также организация культурного отдыха и досуга воспитанников |
| 9. | Мероприятия по обеспечению и созданию условий комфортности для психологической и физической безопасности, обеспечение безопасности жизнедеятельности проживающих в отделении ИМВ | Увеличение доли ПСУ, считающих, что услуги оказываются в доброжелательной, вежливой форме; профилактика конфликтов | - развлечение по ПДД «Экзамен по ПДД с Машей и Мишей»;  - физкультурно – экологическое развлечение «Путешествие в волшебный лес» | Чарушникова Е.А.,  Чупракова Н.А.,  Зонова Е.В.,  Завьялова С.Н.,  Медведева Н.А. |
| Организация мероприятий по профилактике травматизма, агрессивного поведения среди обеспечиваемых |
| 10. | Организация мероприятий по подготовке инвалидов молодого возраста к самостоятельной жизни в современном обществе» | ***-*** обеспечение в максимально полной степени условий адаптации получателей социальных услуг старше 18 лет к жизни в обществе, к труду, к самообслуживанию в быту. | - организация работы:  1) на приусадебном участке по выращиванию овощей: моркови, свёклы, лука, чеснока, картофеля;  2) организация работы в теплице по выращиванию огурцов и помидор;  3) выращиванию цветочных культур;  - мастер – класс «Заготовка огурцов на зиму: маринование» | Чарушникова Е.А.,  Чупракова Н.А.,  Зонова Е.В.,  Завьялова С.Н.,  Медведева Н.А.,  Кокорина Е.А. |

**Зав. отделением ИМВ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Чарушникова**

УТВЕРЖДАЮ:

директор КОГБУСО «Мурыгинский

детский дом – интернат

для умственно отсталых детей «Родник»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Н. Рычков

«18» декабря 2020 года

**ОТЧЁТ**

**отделения для Инвалидов молодого возраста КОГБУСО «Мурыгинский детский дом – интернат для умственно отсталых детей «Родник»**

1. **о результатах опроса получателей социальных услуг по определению степени удовлетворенности качеством оказания социальных услуг за четвертый квартал 2020 г.;**
2. **о проведённой работе для сотрудников отделения ИМВ по улучшению качества предоставления социальных услуг.**
3. **Информация о проведении социологического опроса о предоставлении качества предоставляемых услуг.**

**Цель:** выявить уровень удовлетворенности ПСУ предоставляемыми государственными социальными услугами.

Социологический опрос, целью которого является оценка удовлетворённости ПСУ полнотой и качеством предоставления социальных услуг, проводился на отделении с 16 декабря по 18 декабря 2020 года.

**Объект исследования:** проживающие отделения ИМВ от 18 до 35 лет, девушки группы «Золушки»

**Предмет исследования:** удовлетворённость ПСУ качеством социального обслуживания.

**Метод проведения исследования:**  анонимные анкетирование и опрос – беседа. Анкета предложена Министерством социального развития Кировской области.

Анкетирование проводилось анонимно. Четырнадцати воспитанницам, которые умеют читать, была дана инструкция по заполнению анкеты, после чего девушки самостоятельно её заполнили. С остальными воспитанницами (десять человек) проводилась опрос – беседа: зачитывались вопросы и варианты ответов, после чего девушки самостоятельно отмечали нужный вариант. Опрос – беседа проводился в присутствии заведующей отделением Е.А. Чарушниковой, инструктора по труду С.Н. Завьяловой, инструктора по труду Зоновой Е.В. с 16 декабря по 18 декабря 2020 года (в вечернее время по несколько человек). Всего в группе 23 проживающих. Участие в анкетировании приняли 100 % воспитанниц данной группы, это 31,74 % от общего количества воспитанников отделения.

Из 23 девушек – 10 человек являются дееспособными, 13 человек – недееспособны. При проведении анализа анкетирования были выявлено, что все анкеты заполнены без исправлений, т.о. все они являются действительными

\*\*\*\*\* Анкетирование проводилось в период изоляции Учреждения. На момент его проведения Учреждение было на изоляции почти 8 месяцев.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Категория обслуженных:** | **Пол обслуженных:** | |
| **мужской** | **женский** |
| пожилой человек |  |  |
| инвалид |  |  |
| несовершеннолетний |  |  |
| семья с несовершеннолетними(указывается пол анкетируемого) |  |  |
| иная |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Вопрос** | **Ответ** | **Результат** | **Испорчено:** | **Итого:** |
| 1. | При обращении за помощью была ли Вам предоставлена информация об учреждении и обо всех интересующих Вас услугах, предоставляемых учреждением населению? | Да | 16 |  | 23 |
| Нет | 1 |
| Регулярно | 2 |
| Затрудняюсь ответить | 4 |
| 2. | Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг в учреждении комфортными? | Комфортные | 21 |  | 23 |
| Некомфортные | 1 |
| Затрудняюсь ответить | 1 |
| 3. | Считаете ли Вы условия оказания социальных услуг доступными для людей? | Доступны | 20 |  | 23 |
| Недоступны | 1 |
| Затрудняюсь ответить | 2 |
| 4. | Считаете ли Вы персонал, оказывающий социальные услуги профессиональным и компетентным? | Да | 21 |  | 23 |
| Нет | 1 |
| Затрудняюсь ответить | 1 |
| 5. | Считаете ли Вы, что сотрудники учреждения вежливы и доброжелательны? | Да | 21 |  | 23 |
| Нет | 1 |
| Затрудняюсь ответить | 2 |
| 6. | Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых социальных услуг в учреждении? | Да | 20 |  | 23 |
| Нет | 3 |
| Затрудняюсь ответить | 0 |
| 7. | Порекомендовали ли Вы при необходимости воспользоваться социальными услугами, предоставляемыми учреждением, своим родственникам или знакомым? | Да | 16 |  | 23 |
| Нет | 3 |
| Затрудняюсь ответить | 4 |

В целом по результатам анкетирования получателей социальных услуг  наблюдается тенденция удовлетворенности качеством социальных услуг, комфортностью их оказания, сформировано  доверие воспитанников к персоналу.

Большая часть респондентов отметила, что:

- информирование об услугах предоставляется в полном объёме;

- оказание услуг в Учреждении комфортные и доступные;

- персонал компетентен и доброжелателен;

Но, не смотря на то, что большинство респондентов ответили, что порекомендовали бы воспользоваться услугами, предоставляемыми в Учреждении своим родственникам и знакомым, отмечается ответы, как отрицательные, так и с затрудненными ответами.

Но в основном воспитанники данной группы вполне удовлетворены оказанием социальных услуг, потому можно предположить, что каждому воспитаннику предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни интерната.

**2.** **Информация о проведённой работе сотрудниками отделения ИМВ по улучшению качества предоставления социальных услуг**

**в четвертом квартале 2020 года.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | | **Планируемый результат** | **Конкретная информация о проведённых мероприятиях** | **Ответственные** |
| 1. | Информирование о деятельности отделения ИМВ (планирование, отчётность, статьи о проведённых мероприятиях и пр.), на общедоступных информационных ресурсах:  - на официальном сайте МДДИ,  - в СМИ,  - на стендах в учреждении и пр. | | Повышение информированности населения о социальном обслуживании на отделении | В течение всего периода информирование о деятельности отделения в виде презентаций и статей **на официальном сайте учреждения и «ВК»:**  **Статьи в районной газете «Юрьянские вести»:**  - 14.11.2020 года«Танцуем вместе»  **-** 21.11.2020 года «Разговоры по душам»,  - 28.11.2020 года «Лучший работник по профессии 2019 года» | Чарушникова Е.А. |
| Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе и порядке предоставления социальных услуг доступным и достаточным |
| Повышение имиджа отделения, привлечение партнёров и волонтёров |
| 2. | Мероприятия, направленные на повышение бытовой комфортности | | Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории | По мере необходимости организовывались работы по уборке территории от мусора, снега, по уборке помещений, проводились работы по благоустройству территории (облагораживание кустов), благоустройство клумб с цветами, проводились заключительные огородные работы.  -проведение Акции «Мой двор - моя забота!» | Все педагоги отделения |
| 3. | Анкетирование, опросы ПСУ о качестве предоставления социальных услуг;анализ результатов анкетирования | | Повышение качества предоставляемых социальных услуг | с 16 декабря по 18 декабря 2020 года | Чарушникова Е. А. |
| Выявление причин неудовлетворённости ПСУ при получении социальных услуг |  |  |
| 4. | Осуществление мероприятий внутреннего контроля качества предоставления социальных услуг | | Выявление факторов, ухудшающих качество предоставления социальных услуг на отделении | - 28.10.2020 – соблюдение санитарно – эпидемиологического законодательства и выполнения мер, направленных на предупреждение распространения новой коронавирусной инфекции (COVID – 19)  - 24.11.2020 - контроль качества предоставления социально – бытовых (гигиенических) услуг | Чарушникова Е.А. |
| 5 | Активизация методической работы отделения ИМВ | | Повышение имиджа отделения | **Проведение открытых занятий в рамках МО:**  - 27.11.2020 года открытое занятие по домоводству «Приготовление салата из капусты с морковью и отварного картофеля» | Чарушникова Е.А.,  Абрамишвили Н.С.,  Завьялова С.Н.,  Рассохин М.В. |
| Распространение передового опыта на другие отделения и в другие учреждения, а также на областной и всероссийский уровень через ведение личных сайтов (блогов), размещения информации на официальном сайте ДДИ |
| 6 | Активизация работы на отделении в целях изучения и обобщения опыта для дальнейшего обучения младшего медицинского персонала | | Распространение передового опыта на другие отделения и в другие учреждения а также на областной и всероссийский уровень через ведение личных сайтов (блогов), размещения информации на официальном сайте ДДИ | Информирование на личном блоге официального сайта ДДИ и ведение мини – сайта  - Мой <a href = «https://nsportal.ru /nsportal.ru/elena-charushnikova сайт заведующей отделения </a>: | Чарушникова Е.А. |
| 7. | Участие работников на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания», «Лучший работник по профессии» разных уровней | | Стимулирование работников отделения | Участие в районном конкурсе «Лучший работник по профессии 2019 года» (победитель в номинации «Милосердие») | Чарушникова Е.А. |
| Обобщение и популяризация передового опыта в системе социального обслуживания |
| Повышение компетенции сотрудников отделения |
| Стимулирование работников отделения |
| 8. | Участие в Региональных, областных, районных конкурсах, направленных на повышение компетенции работников отделения, в т.ч. дистанционных | | Обобщение и популяризация передового опыта в системе социального обслуживания | - участие в районном конкурсе «Новогодний сувенир»,  - на базе образовательного учреждения «Новогодняя сказка» (МКОУ ООШ с. Загарье) | Абрамишвили Н.С.,  Суховеркова Т.В. |
| Повышение компетенции сотрудников отделения |
| Повышение имиджа отделения |
| Стимулирование работников отделения |
| 9. | Организация мероприятий по подготовке инвалидов молодого возраста к самостоятельной жизни в современном обществе» | | ***-*** обеспечение в максимально полной степени условий адаптации получателей социальных услуг старше 18 лет к жизни в обществе, к труду, к самообслуживанию в быту. | **Проведение профориентационных занятий:**  - «Я бы в столяры пошел!» (занятия в столярной и швейной мастерских» (вторая половина сентября 2020 года);  - «Я бы в маляры пошел!» (занятия в малярной мастерской и экскурсии на пищеблок). | Чарушникова Е.А.,  Завьялова С.Н.,  Рассохин М.В.,  Абрамишвили Н.С. |
| 10. | Организация воспитательной и культурно – досуговой, культурно – просветительской деятельности и др. для проживающих на отделении | Повышение имиджа отделения | | - развлекательная программа «Осенние посиделки»;  - квест – игра «Праздник открытия новогодней елки»;  - мастер –классы «Мастерская Деда Мороза» | Чарушникова Е.А.,  Чупракова Н.А.,  Зонова Е.В.,  Завьялова С.Н.,  Медведева Н.А.  Суховеркова Т.В. |
| 11. | Мероприятия по обеспечению и созданию условий комфортности для психологической и физической безопасности, обеспечение безопасности жизнедеятельности проживающих в отделении ИМВ | Увеличение доли ПСУ, считающих, что услуги оказываются в доброжелательной, вежливой форме; профилактика конфликтов | | - квест – игра по ЗОЖ «Путешествие по удивительным островам»;  - беседа – инструктаж «Профилактика СОВИД 19»(2);  - спортивно – развлекательная программа «В гостях у Снеговика Тоши»;  - новогодняя зарядка «Раз, два, потянись! Деду Морозу улыбнись!» | Чарушникова Е.А.,  Чупракова Н.А.,  Зонова Е.В.,  Завьялова С.Н.,  Медведева Н.А.  Суховеркова Т.В. |
| Организация мероприятий по профилактике травматизма, агрессивного поведения среди обеспечиваемых | |
| Организация мероприятий, направленных на воспитание навыков ЗОЖ | |

**Зав. отделением ИМВ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Е.А. Чарушникова**