

**Пожелания и предложения получателей социальных услуг
по улучшению качества социального обслуживания, замечания, выявленные в ходе сбора информации о качестве условий оказания услуг**

№ п/п	Наименование учреждения	Пожелания клиентов	Замечания
1.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Афанасьевский комплексный центр социального обслуживания населения»	нет	На сайте организации: Информацию о количестве свободных мест (пункт 13) можно получить только по телефону - на сайте нет.
2.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	нет	На сайте организации: Сканы свидетельств федеральной налоговой службы не читаемы или плохо читаемы (пункт 17).
3.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Вятскополянский комплексный центр социального обслуживания населения»	Новые услуги-экскурсии Снизить стоимость услуг	На сайте организации: п.1.1.11. указать на какую дату (или за какой период), Показателей финансового состояния учреждения на 02.01.19 скане нет, изображение очень мелкое (пункт 16).
4.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	нет	нет
5.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный	Не удовлетворены транспортной доступностью организации Проводить занятия на тренажерах Снизить стоимость услуг	На стенде не размещены: колдоговор и правил внутреннего распорядка

	комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком районе»	Сделать остановку напротив центра Выделить раздевалку для выступающих Занятия с психологом хотя бы раз в год Улучшить условия труда, повысить заработную плату	
6.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Малмыжский комплексный центр социального обслуживания населения»	работать дольше	нет
7.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»	Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность питьевой воды, Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации, Транспортная доступность организации, Наличие комфортной зоны отдыха Больше времени для общения с клиентами Не хватает медицинского обслуживания Установить емкость с питьевой водой Очень маленький зал для проведения мероприятий Установить лифт Понизить расценки Не хватает часов на стене	На стенде: не указан год проведения НОК На сайте: Информация о численности получателей социальных услуг (пункт 12) на 2016 год. Информация об объеме предоставляемых социальных услуг на 2015 - 2016 год (пункт 14). Информация о финансово-хозяйственной деятельности (пункт 16) на 2017 год. Последний отчет об исполнении предписаний за 2017 год (пункт 18).
8.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации, наличие и доступность питьевой воды в помещении организации, Транспортная доступность организации. Не повышать стоимость услуг Нет зоны ожидания	На сайте: Ссылка «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ» не работает (пункт 11). Сведения о численности получателей социальных услуг на 2016 год (пункт 12). Информация об объеме предоставляемых социальных услуг на 2016 год (пункт 14). Последний отчет об исполнении предписаний за 2017 год (пункт 18).

9.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения вНолинском районе»	Не удовлетворены критериями: Транспортная доступность организации Больше информации об услугах Научить соцработников менять подгузники и обрабатывать пролежни	На стенде: не указан год проведения НОК В Кильмези старая вывеска на центре
10.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Оричевском районе»	Наличие тренажерного зала	На сайте: План ФХД на 2017 (пункт 16).
11.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»	Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность питьевой воды, Наличие и понятность навигации, Доступность записи на получение услуг. Наличие тренажерного зала	На стенде: п.1.1.16 только правила внутреннего трудового распорядка Обратить внимание на доступность помещений и территории Опаринского отдела
12.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Свечинском районе»	Наличие тренажерного зала	нет
13.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	Не удовлетворены критериями: Наличие комфортной зоны отдыха, Наличие и понятность навигации в помещении организации, Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации. уменьшитель тариф для пенсионеров, получающих не менее 15 тыс.	нет

14.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	Не удовлетворены критериями: Транспортная доступность организации	На стенде: проверить размещение информации по формам социального обслуживания и видам услуг, не указан год проведения НОК В Лебяжском, Пижанском отделах и стационарном отделении проверить наличие навигации в помещениях организации. Обратить внимание на доступность услуг для инвалидов в данных отделах.
15.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Тужинском районе»	Не удовлетворены критериями: Транспортная доступность организации, Наличие и понятность навигации в помещении организации. Улучшить качество работы Больше времени уделять инвалидам Уменьшить плату за услуги Запустить автобус до Кирова	На сайте: Ссылка "Информация о персональном составе работников" не работает (пункт 7).
16.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Унинском районе»	Не удовлетворены критериями: Транспортная доступность организации	нет
17.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации. Уменьшить оплату Решить вопрос с сиделками Научить социальных работников делать уколы Хотя бы раз в год осмотр врачом на дому Расширить спектр услуг Создать клуб для молодых инвалидов	На стенде: п.1.11. Численность ПУ показана по формам, но не показана по видам услуг и способам оплаты п.1.12 информация на 01.01.2019 п.1.18 не указан год результатов НОК На сайте: Свободные места на 04.04.17 (пункт 13).
18.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального	Не удовлетворены критериями: Наличие комфортной зоны отдыха, Наличие и понятность навигации в помещении, Наличие	нет

	обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	комфортной зоны отдыха, Транспортная доступность организации, Удовлетворительно санитарное состояние помещений организации. Снизить тарифы на услуги Должен быть свой транспорт в организации	
19.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Омутнинский комплексный центр социального обслуживания населения»	нет	На стенде: не указан год проведения НОК, не указана дата, на которую приводятся свободные места
20.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»	Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации, Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации. Сделать туалет на втором этаже уменьшить тарифы Соц. работники должны уделять больше внимания Бесплатное питание	На стенде: п.1.1.12 не указана дата, на которую представлена информация На сайте: Последний отчет об исполнении предписаний за 2017 год (пункт 18).
21.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Бесплатное лекарство Нужна раздевалка для сменной обуви	На сайте: Не указаны контакты (пункт 2). В качестве учредителя указан департамент социального развития. Нет плана ФХД. Нет данных о сотрудниках структурных подразделений (пункт 7). Информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за 2017 год. (пункт 12). Информации о количестве свободных мест "на данный момент" нет (нет даты) (пункт 13). Информация об объеме предоставляемых социальных услуг за 2016 год (пункт 14). ФХД без приложенного плана (пункт 16). План по устранению недостатков на 2017

			(пункт 19).
22.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для престарелых и инвалидов»	нет	нет
23.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Не удовлетворены критериями: Наличие и понятность навигации в помещении организации, Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	нет
24.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский психоневрологический интернат»	нет	На стенде: п.1.11. Указано только общее количество получателей услуг, не выделено количество ПУ по каждому виду социальных услуг и по условиям оплаты П.1.15 Правила внутреннего распорядка не идентифицированы (нет подписей) п.1.18 не указано, в каком году проводилась НОК На сайте: Нет данных о сотрудниках структурных подразделений (пункт 7). Информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания - кратко нет даты (года) (пункт 12). Последний отчет об исполнении предписаний за 2017 год (пункт 18). ссылка на планы 2016, 2017 не работает (скачивает файл без документа) (пункт 19).
25.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский психоневрологический интернат»	нет	нет

26.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский психоневрологический интернат»	Плохо кормят мало культурных мероприятий в комнате Больше персонала плохая работа соцработников	На сайте: Ссылка "Положение СТК" Не работает, нет данных о сотрудниках структурных подразделений (пункт 7).
27.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский психоневрологический интернат»	Не удовлетворены критериями: Транспортная доступность организации	На сайте: Информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за 2017 год. (пункт 12). Скан "правила внутреннего распорядка" плохо читаем (пункт 17).
28.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский психоневрологический интернат»	нет	На сайте: Нет данных о сотрудниках структурных подразделений (пункт 7). Информации о количестве свободных мест "на данный момент" нет (нет даты) (пункт 13). Информация об объёме предоставляемых социальных услуг за 2017 год (пункт 14).
29.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский психоневрологический интернат»	нет	нет
30.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский психоневрологический интернат»	"У нас самый хороший интернат!"	На стенде: не указан год проведения НОК На сайте: Нет данных о сотрудниках структурных подразделений (пункт 7).
31.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский психоневрологический интернат»	нет	На стенде: В Информации о количестве свободных мест нет даты (пункт 13).
32.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский	Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность питьевой воды Вернуть столовую	На сайте: ФХД на 2017 год (пункт 16). Срок действия договора на сурдологические услуги - до 31.12.2019 и не предполагает пролонгации

	психоневрологический интернат»		
33.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский дом-интернат для умственно отсталых детей «Родник»	Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации. Не устраивает еда Разрешить недееспособным выход за территорию интерната	На сайте: Только ФИО руководителя, больше нет данных (пункт 6). Нет данных о сотрудниках структурных подразделений (пункт 7). Свободные места на 31.12.16 (пункт 13). Нет правил внутреннего распорядка. Перепутаны места расположения информации
34.	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	Не удовлетворены критериями: Транспортная доступность организации, Наличие комфортной зоны отдыха. Больше информации об услугах Больше информации о льготах для инвалидов Места для колясок Мало места в кабинетах Оставлять специалиста на время обеда других	На стенде: Рекомендация - структурировать информацию на стендах в соответствии с обязательными пунктами п.1.1.8 указаны не формы социального обслуживания, а направления деятельности На сайте: Информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания на 2016 год (пункт 12). Информация об объеме предоставляемых социальных услуг очень кратко, не указан год (пункт 14). ФХД за 2016 (пункт 16). Последний отчет об исполнении предписаний за 2016 год (пункт 18). Результаты НОК на 2017 год, план по устранению недостатков на 2018 (пункт 19). Договор с ВОГ до 31.12.2019 и не предусматривает пролонгации. Рекомендуются заключить договор на более длительный срок
35.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказания помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	"Предложений нет", "нужна горячая вода", "срок пребывания в центре - оптимально 1 год!", "все устраивает"	На сайте: Информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания на 2017 год (пункт 12). Информации о количестве свободных мест "на данный момент" нет (пункт 13). план по устранению недостатков на 2018 (пункт 19).
36.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального	Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность питьевой воды, доступность санитарно-гигиенических помещений,	На сайте: Информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за 2016 - 2017 год

	обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	наличие комфортной зоны отдыха, наличие и понятность навигации в помещении, доступность записи на получение услуги. Никаких", "нет", "чтобы повысили зарплату работникам", "нет предложений"	(пункт 12). Информация об объеме предоставляемых социальных услуг за 2016 год (пункт 14). план по устранению недостатков на 2018 (пункт 19).
37.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	"Услуги массажиста предоставлялись не только детям-инвалидам, но и другим детям"	На стенде: п.1.1.8 указана не форма социального обслуживания, а иная информация На сайте: План ФХД не приложен (не работает ссылка) (пункт 16).
38.	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	"Меня все устраивает", "возможность видеть график заездов на год, электронная запись", "нам все нравится, желаем вам так же успешно работать. Удачи во всем!"	На стенде: формы и виды социальных услуг не конкретизированы На сайте: Информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания - кратко нет даты (года) (пункт 12). Информация об объеме предоставляемых социальных услуг - не указан год (пункт 14). План ФХД не приложен (не работает ссылка) (пункт 16). План по устранению недостатков на 2018 (пункт 19).
39.	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	"Нет", "все устраивает", "побольше бесплатных услуг"	На стенде: не указан год проведения НОК
40.	Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации "Комфортная зона отдыха, санитарно-гигиенических помещений", "все устраивает"	На сайте: численность получателей услуг и информация об объеме предоставляемых услуг не актуализирована. Информация о количестве свободных мест на стенде и на сайте не совпадает. Не размещена информация о проведении НОК в 2019 г.

