

1. На сайте представить в полном объеме информацию о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты; о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед.
2. Разместить на сайте организации недостающую информацию в соответствии с требованиями.
3. Продолжить работу по повышению доступности условий предоставления услуг для маломобильных категорий граждан в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
4. Обеспечить доступность записи на получение услуги различными способами (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения))
5. Разместить на стенде информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц; информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)
6. Изучить пожелания опрошенных получателей социальных услуг, при необходимости учесть в работе:
  - Не удовлетворены критериями: Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации.
  - Не устраивает еда

Разрешить недееспособным выход за территорию интерната

На сайте: Только ФИО руководителя, больше нет данных (пункт 6). Нет данных о сотрудниках структурных подразделений (пункт 7). Свободные места на 31.12.16 (пункт 13). Нет правил внутреннего распорядка. Перепутаны места расположения информации

## РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ

№ п/п	Наименование организации социального обслуживания населения	Итоговый балл (в ед.)	Место в рейтинге	Уровень качества оказания услуг (низкий, средний, высокий):
1	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Афанасьевский комплексный центр социального обслуживания населения»	<b>91</b>	<b>9</b>	<b>Высокий</b>
2	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Верхнекамский комплексный центр социального обслуживания населения»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
3	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Вятскополянский комплексный центр социального обслуживания населения»	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>Высокий</b>
4	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский городской комплексный центр социального обслуживания населения»	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>Высокий</b>
5	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Кирово-Чепецком	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>Высокий</b>

	районе»			
6	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Малмыжский комплексный центр социального обслуживания населения»	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>Высокий</b>
7	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Зуевском районе»	<b>96</b>	<b>5</b>	<b>Высокий</b>
8	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Котельничском районе»	<b>98</b>	<b>3</b>	<b>Высокий</b>
9	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения вНолинском районе»	<b>95</b>	<b>6</b>	<b>Высокий</b>
10	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Оричевском районе»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
11	Кировское областное государственное автономное учреждение социального	<b>95</b>	<b>6</b>	<b>Высокий</b>

	обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Подосиновском районе»			
12	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Свечинском районе»	<b>96</b>	<b>5</b>	<b>Высокий</b>
13	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Слободском районе»	<b>98</b>	<b>3</b>	<b>Высокий</b>
14	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе»	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>Высокий</b>
15	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Тужинском районе»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
16	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>

	населения в Унинском районе»			
17	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Юрьянском районе»	<b>96</b>	<b>5</b>	<b>Высокий</b>
18	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Яранском районе»	<b>93</b>	<b>8</b>	<b>Высокий</b>
19	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Омутнинский комплексный центр социального обслуживания населения»	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>Высокий</b>
20	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Уржумский комплексный центр социального обслуживания населения»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
21	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<b>95</b>	<b>6</b>	<b>Высокий</b>
22	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий дом-интернат для	<b>94</b>	<b>7</b>	<b>Высокий</b>

	престарелых и инвалидов»			
23	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Яранский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	<b>94</b>	<b>7</b>	<b>Высокий</b>
24	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Каринский психоневрологический интернат»	<b>96</b>	<b>5</b>	<b>Высокий</b>
25	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Климковский психоневрологический интернат»	<b>98</b>	<b>3</b>	<b>Высокий</b>
26	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Малмыжский психоневрологический интернат»	<b>89</b>	<b>10</b>	<b>Высокий</b>
27	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Новомедянский психоневрологический интернат»	<b>99</b>	<b>2</b>	<b>Высокий</b>
28	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подлевский психоневрологический интернат»	<b>94</b>	<b>7</b>	<b>Высокий</b>
29	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Подосиновский	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>

	психоневрологический интернат»			
30	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Рублевский психоневрологический интернат»	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>Высокий</b>
31	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Русско-Турекский психоневрологический интернат»	<b>98</b>	<b>3</b>	<b>Высокий</b>
32	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Советский психоневрологический интернат»	<b>98</b>	<b>3</b>	<b>Высокий</b>
33	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Мурыгинский дом-интернат для умственно отсталых детей «Родник»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
34	Кировское областное государственное автономное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социальной помощи семье и детям»	<b>96</b>	<b>5</b>	<b>Высокий</b>
35	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский комплексный социальный центр по оказания помощи лицам без определенного места жительства и занятий»	<b>84</b>	<b>12</b>	<b>Высокий</b>

36	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Вятушка»	<b>85</b>	<b>11</b>	<b>Высокий</b>
37	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Кирово-Чепецкий реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	<b>97</b>	<b>4</b>	<b>Высокий</b>
38	Кировское областное государственное казенное учреждение социального обслуживания «Областной реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями»	<b>94</b>	<b>7</b>	<b>Высокий</b>
39	Кировское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Центр реабилитации «На Казанской»	<b>100</b>	<b>1</b>	<b>Высокий</b>
40	Общественная организация «Кировская региональная наркологическая ассоциация»	<b>73</b>	<b>13</b>	<b>Высокий</b>



**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг  
КОГБУСО «Мурыгинский дом-интернат для умственно отсталых детей  
«Родник»»**

N п/п	Показатели оценки качества	Результаты оценки индикаторов параметров показателей оценки качества	Значение параметров в баллах
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении) - 89</b>			
<b>1.1.</b>	<b>Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:</b>		<b>64</b>
1.1.1.	на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;	13/16	64
1.1.2.	на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы)	9/19	
<b>1.2.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</b>		<b>100</b>
1.2.1.	телефона;	Да/да	100
1.2.2.	электронной почты;	Да/да	
1.2.3.	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	Да/да	
1.2.4.	раздела "Часто задаваемые вопросы";	Да/да	
1.2.5.	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Да/да	
<b>1.3.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной</b>		<b>100</b>
1.3.1.	на информационных стендах в помещении организации (учреждения)	30/30	100

1.3.2.	на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	21/21	
<b>II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг - 99</b>			
<b>2.1.</b>	<b>Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий для предоставления услуг:</b>		<b>100</b>
2.1.1.	наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	Да	100
2.1.2.	наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);	Да	
2.1.3.	наличие и доступность питьевой воды;	Да	
2.1.4.	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	Да	
2.1.5.	санитарное состояние помещений организаций;	Соответствует нормам	
2.1.6.	транспортная доступность (возможность доехать до организации (учреждения) на общественном транспорте, наличие парковки);	Да	
2.1.7.	доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации (учреждения), посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации (учреждения) и пр.).	Нет	
<b>2.2.</b>	<b>Время ожидания предоставления услуги (своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту организации (учреждения) для получения услуги, графиком прихода социального работника на дом и пр.).</b>	59/59	<b>100</b>
<b>2.3.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</b>	57/59	<b>97</b>
<b>III. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов - 98</b>			
<b>3.1.</b>	<b>Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:</b>		<b>100</b>

3.1.1.	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);	Да	100
3.1.2.	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Да	
3.1.3.	наличие сменных кресел-колясок;	Да	
3.1.4.	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	Да	
3.1.5.	наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Да	
<b>3.2.</b>	<b>Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</b>		<b>100</b>
3.2.1.	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Нет	100
3.2.2.	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	
3.2.3.	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Да	
3.2.4.	наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;	Да	
3.2.5.	помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;	Да	
3.2.6.	наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Да	
<b>3.3.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).</b>	47/51	<b>92</b>
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения) - 100</b>			
<b>4.1.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих</b>	59/59	<b>100</b>

	первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги (социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, и прочие работники) при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	59/59	100
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	36/36	100
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг - 97</b>			
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	56/59	95
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	58/59	98
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	58/59	98
<b>Итого:</b>			<b>97</b>